



Piloter sa démarche qualité et RSE



Pascaline Martinez

Cette formation c'est quoi ?

C'est une formation pour les gestionnaires qui veulent arrêter de courir après les audits, et commencer à piloter leur camping avec cohérence, sérénité et impact.

En 4 demi-journées à distance (12h au total), vous apprendrez à intégrer **la qualité** et **la RSE** dans votre gestion quotidienne. Pas comme des cases à cocher, mais comme des leviers puissants pour :

- fidéliser vos clients,
- embarquer vos équipes,
- rassurer vos partenaires,
- et donner du sens à votre projet.

Qu'est-ce que je vais apprendre ?

- À faire de **la qualité** un outil de pilotage au quotidien (et plus un stress en pré-audit)
- À intégrer la **RSE** dans votre stratégie globale, sans vous noyer dans le blabla
- À vous approprier une **méthodologie simple** pour améliorer en continu votre offre
- À valoriser vos actions auprès des clients, salariés, partenaires financiers ou institutionnels
- À exploiter pleinement **Ancodea** comme une vraie **plateforme de travail collaborative**

Et surtout : à faire des choix alignés avec vos valeurs, votre marché et vos capacités.

Grâce à cette formation, quels problèmes je ne rencontrerai plus ?

- L'angoisse du mail "Votre audit approche..."
- La sensation que "la qualité" ou "la RSE" sont des injonctions extérieures
- Le flou sur ce qu'attendent vos clients, vos partenaires, ou vos salariés
- Le syndrome du "je fais plein de choses mais je ne sais pas comment les valoriser"
- Le temps perdu à réinventer la roue sans méthode ni cadre

Et d'ailleurs, pourquoi cette formation plus qu'une autre ?

Parce qu'elle coche toutes les cases qui comptent :

- **Conçue par et pour** des pros de l'hôtellerie de plein air

- **Ancrée dans le réel** : cas concrets, référentiels adaptés, usages terrain
- **Accessible et opérationnelle** : on vous forme à faire, pas à réfléchir à faire
- **Utilisation guidée d'Ancodea** : un vrai plus pour structurer, centraliser, collaborer
- **Accès au référentiel RSE HPA** pour cadrer votre démarche et gagner du temps

Qui est l'heureux élu formateur qui va mettre en musique tout ce joyeux programme ?

Pascaline Martinez, chef de projet qualité & professionnalisation au sein de Camping Qualité. 19 ans en tant que gestionnaire de camping tour à tour indépendant et franchisé. Elle a accompagné près de **90 campings** via le **Diag 360**, et formé des dizaines de professionnels à structurer leur projet avec méthode, enthousiasme et bon sens.

Ce qu'on dit d'elle ? **Claire, engagée, à l'écoute, bienveillante.** Elle rend accessibles les sujets complexes, sans jamais perdre de vue la réalité terrain.

Ce que vous n'apprendrez pas

- Comment faire un PowerPoint de 45 slides pour dire que "le client est roi" (quoique ...)
- Comment intégrer la RSE sans y croire (spoiler : ça ne marche pas)
- Comment impressionner votre banquier avec des phrases creuses
- Comment organiser une soirée mousse ou un karaoké mémorable (pas le sujet, désolée)

Note des participants à cette formation en 2024 : 8.8/10

Dates de la formation

12 heures réparties en 4 sessions de 3 heures

- **12/12/2025** → *Piloter sa démarche qualité*
les enjeux, connaître ses clients, recruter une équipe orientée service, communication, Ancodea
- **19/12/2025** → *Comprendre et structurer sa démarche RSE*
Définitions, périmètre, référentiel, méthodologie de travail
- **09/01/2026** → *RSE : gouvernance & sociétal*
- **16/01/2026** → *RSE : environnement & social*