



Thomas Yung

Module ChatGPT

→ Cette formation c'est quoi ?

Et si l'IA devenait votre meilleur assistant dans votre quotidien de gestionnaire de camping ?

Cette année, **toutes les formations Camping Qualité** débutent par une **initiation à ChatGPT** 100% en ligne. Pourquoi ? Parce que maîtriser l'IA, ce n'est plus un bonus. C'est une **compétence essentielle** pour gagner du temps, clarifier ses idées, professionnaliser ses outils, mieux décider et respirer un peu.

→ Qu'est ce que je vais apprendre ?

Un socle commun de 14h pour tous les apprenants :

- 13 modules clairs, progressifs, très concrets (**10h**) Des vidéos tournées pour les pros de
- l'HPA (pas du contenu générique) Des cas d'usage réels : relation client, RH, marketing,
- organisation, stratégie... Des fiches pratiques, des quiz, des exemples à télécharger
- Une **visio d'ouverture** pour démarrer ensemble et une **visio finale** pour échanger (**4h**)
-

→ Objectif ?

Que chaque stagiaire soit prêt à **mobiliser l'IA** dans son parcours de formation (et dans son camping) sans repartir de zéro. Que les formateurs puissent se concentrer sur l'expertise métier, sans devoir refaire l'initiation à ChatGPT.

🎯 On ne vous apprend pas à coder. On vous apprend à penser mieux, écrire plus vite, structurer vos idées, trouver des solutions, automatiser ce qui peut l'être.

Ce module est **obligatoire** pour tous les inscrits à une formation du programme **Camping Qualité en action**.

→ Prérequis :

- Maîtriser l'outil informatique et internet.
- Avoir un compte ChatGPT (gratuit ou premium, premium est nécessaire pendant la formation).
- Avoir un ordinateur avec accès internet.
- Avoir une bonne connaissance de son établissement, son positionnement, ses enjeux, de son métier, du savoir-faire et savoir être qu'il requiert.

→ Qui est l'heureux élu formateur qui va mettre en musique tout ce joyeux programme ?

Moi, c'est **Thomas YUNG**, je suis un observateur attentif, amusé et passionné de la digitalisation dans le tourisme. Je suis formateur depuis des **dizaines d'années**, j'accompagne les hébergeurs et surtout les campings, dans **les nouveaux enjeux numériques de la relation client** (et satisfaction). Je suis un ancien propriétaire d'hôtel, je collabore depuis une dizaine d'années avec le secteur de l'HPA. Vous m'avez peut-être lu, j'ai une chronique mensuelle dans **Décisions HPA**. Je n'aime pas la langue de bois, je suis efficace et pragmatique, je suis obnubilé par la satisfaction client et j'ai trop d'empathie. J'aime élever et faire progresser mes apprenants.

Qualités: sincère, honnête, dynamique, mes visio ne ressemblent pas aux visio que vous connaissez... ça va décoiffer ! 😁

→ Modalités et méthode mobilisés :

Cette formation est en FOAD (e-learning) en groupe avec une visioconférence synchrone (en direct) pour la clôturer.

Elle se déroule sur une période de 2 mois.

Chaque module comprend des vidéos pédagogiques, screencast

Des fiches pédagogiques au format PDF

Quiz à la fin de chaque module

Exercices pratiques

Cette formation n'est pas diplômante et ne conduit pas à une certification professionnelle.

→ Accessibilité et handicap :

Nous favorisons l'accès à nos formations et à la qualification aux personnes en situation de handicap. Il s'agit de garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées à travers nos actions de formation et de leur permettre de valider leur parcours e-réputation.

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour échanger sur votre parcours de formation.

→ Tarifs :

Ce parcours est facturé à partir de **150 € HT par personne**.

Les prestations de formation ne sont pas soumises à la TVA, conformément au Code général des impôts : article 261. Ce tarif est donc net.

Cette proposition est faite pour Camping Qualité

→ Dates de la formation :

Une visio de lancement (30 à 45mn) et une visio de clôture (2h), inscrivez vous sur le Doodle que vous recevrez.

Visio de lancement :

- Lundi 05/10/2026 (en fonction du nombre de groupes, il y aura plusieurs dates à cette période)

Visio de clôture :

- Mercredi 02/12/2026 (en fonction du nombre de groupes, il y aura plusieurs dates à cette période)