



Pascaline Martinez

Piloter sa démarche qualité et RSE

→ Cette formation c'est quoi ?

C'est une formation pour les gestionnaires qui veulent arrêter de courir après les audits, et commencer à piloter leur camping avec cohérence, sérénité et impact.

En 4 demi-journées à distance (12h au total), vous apprendrez à intégrer **la qualité** et **la RSE** dans votre gestion quotidienne. Pas comme des cases à cocher, mais comme des leviers puissants pour :

- Fidéliser vos clients,
- Embarquer vos équipes,
- Rassurer vos partenaires,
- Donner du sens à votre projet et un cap clair à votre entreprise

→ Qu'est-ce que je vais apprendre ?

- À faire de **la qualité** un outil de pilotage au quotidien (et plus un stress en pré-audit)
- À intégrer la **RSE** dans votre stratégie globale, sans vous noyer dans le blabla
- À vous approprier une **méthodologie simple** pour améliorer en continu votre offre
- À valoriser vos actions auprès des clients, salariés, partenaires financiers ou institutionnels
- À exploiter pleinement **Ancodea** comme une vraie **plateforme de travail collaborative**

Et surtout : à faire des choix alignés avec vos valeurs, votre marché et vos capacités.

→ Grâce à cette formation, quels problèmes je ne rencontrerai plus ?

- L'angoisse du mail "Votre audit approche..."
- La sensation que "la qualité" ou "la RSE" sont des injonctions extérieures
- Le flou sur ce qu'attendent vos clients, vos partenaires, ou vos salariés
- Le syndrome du "je fais plein de choses mais je ne sais pas comment les valoriser"
- Le temps perdu à réinventer la roue sans méthode ni cadre

→ Et d'ailleurs, pourquoi cette formation plus qu'une autre ?

Parce qu'elle coche toutes les cases qui comptent :

- **Conçue par et pour** des pros de l'hôtellerie de plein air
- **Ancrée dans le réel** : cas concrets, référentiels adaptés, usages terrain
- **Accessible et opérationnelle** : on vous forme à faire, pas à réfléchir à faire
- **Utilisation guidée d'Ancodea** : un vrai plus pour structurer, centraliser, collaborer
- **Accès au référentiel RSE HPA** pour cadrer votre démarche et gagner du temps

→ Qui est l'heureux élu formateur qui va mettre en musique tout ce joyeux programme ?

Pascaline Martinez, chef de projet qualité & professionnalisation au sein de Camping Qualité. 19 ans en tant que gestionnaire de camping tour à tour indépendant et franchisé. Elle a accompagné près de **90 campings** via le **Diag 360**, et formé des dizaines de professionnels à structurer leur projet avec méthode, enthousiasme et bon sens.

Ce qu'on dit d'elle ? **Claire, engagée, à l'écoute, bienveillante.** Elle rend accessibles les sujets complexes, sans jamais perdre de vue la réalité terrain.

→ Ce que vous n'apprendrez pas

- Comment impressionner votre banquier avec des phrases creuses
- Comment organiser une soirée mousse ou un karaoké mémorable (pas le sujet, désolée)

Note des participants à cette formation en 2024 : 8.8/10

→ Objectifs de la formation

- Comment mettre en place une politique qualité sur la durée
- Qu'est ce que la RSE
- Mettre en place une politique RSE (méthodologie)
- Utilisation de la plateforme Ancodea
- Valoriser sa démarche Qualité et RSE

→ Public visé

Dirigeants de camping ou toute personne impliquée dans les décisions stratégiques ou opérationnelles

→ Pré Requis

Aucun prérequis n'est nécessaire

→ Accessibilité

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour échanger sur votre parcours de formation

→ Tarif de la formation : 180 € HT par personne

→ Durée de la formation :

12 heures réparties en 4 sessions de 3 heures, le matin, de 9h à 12h

→ Dates de la formation

15/12/2026 → Piloter sa démarche qualité : les enjeux, connaître ses clients, recruter une équipe orientée service, communication, Ancodea

18/12/2026 → *Comprendre et structurer sa démarche RSE*

05/01/2027 → Définitions, périmètre, référentiel, méthodologie de travail

08/01/2027 → *RSE : gouvernance & sociétal, environnement & social*

→ Moyens et Méthodes pédagogiques

- Support : la formatrice utilisera un support powerpoint pour la partie théorique, qui sera transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation
- Outils : la formatrice utilisera des outils qu'elle aura conçus dans le cadre de ses missions de conseil et de formation. Ils seront au format word, excel ou powerpoint et seront transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation. L'utilisation d'outils en ligne gratuits est également possible.
- Training : les stagiaires seront invités à utiliser durant la formation les méthodes et outils transmis par le formateur/la formatrice
- Bonnes pratiques : des cas réels et concrets seront présentés aux stagiaires pour en analyser les meilleures pratiques pour s'inspirer

→ Modalités d'évaluation

- La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs.
- La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.
- L'atteinte des objectifs pédagogiques est évaluée à la fin de chaque formation.
- Suivi/conseil des stagiaires à 6 mois.

→ Portage juridique, administratif et financier

École
Sud.

Formation portée par ECOLE SUD – SARL OG FORMATION - 4 RUE DES LORIOTS,
66700 ARGELES SUR MER

Centre de formation enregistré auprès des services de la DREETS Occitanie sous
le numéro n°91 66 01 431 66